Принтер этикеток АТОЛ ВР21

ATON



Руководство пользователя

Содержание

Содержание	2
Введение	3
О руководстве	3
Условные обозначения	3
Указания по безопасности	4
Информация о продукте	5
Комплектация	5
Стандартная комплектация	5
Внешний вид и компоненты	6
Технические характеристики продукта	8
Технические характеристики	8
Установка	9
Подключение питания	9
Подключение принтера к компьютеру	9
Установка ролика бумаги	10
Панель управления	12
Управление подачей (кнопка промотки FEED)	12
Кнопка PAUSE	12
Управление принтером с помощью кнопок	12
Светодиодная индикация	13
Самотестирование	14
Установка драйвера принтера	17
Настройка драйвера принтера	21
Чистка печатающей головки и валика	24

Введение

О руководстве

Данное руководство содержит информацию для пользователя об использовании и установке продукта, об использовании драйвера и утилиты для настройки принтера этикеток.

Условные обозначения

Текст, выделенный таким образом, является важным и требует обязательного прочтения и выполнения описанных в нем действий.



Информация, отмеченная таким образом, носит ознакомительный и/или рекомендательный характер.

Указания по безопасности

Внимательно изучите приведенные в этом документе инструкции с целью избежать травм персонала или ущерба оборудованию перед установкой и использованием принтера.

- 1. Не трогайте печатающую головку.
- Будьте осторожны, не прикасайтесь к печатающей головке после печати, так как она сильно нагревается.
- 3. Принтер нужно устанавливать на ровную поверхность.
- 4. Предостерегайте принтер от попадания на него воды, прямых солнечных лучей.
- 5. Перед подключением устройства к электрической сети, проверьте напряжение источника питания.
- Перед подключением устройства к электрической сети, убедитесь, что принтер отключен.
- Во избежание повреждений от возможных кратковременных скачков напряжения рекомендуется подключить принтер к стабилизатору напряжения.
- В целях безопасности и сохранения гарантии, устройство должны ремонтировать только специалисты по обслуживанию, обладающие соответствующей квалификацией.
- Запрещается выполнять ремонт или отладку устройства, находящегося под напряжением.



Внимание: Данное устройство может вызвать радиопомехи в жилой среде. В таких случаях мы рекомендуем предпринять меры по защите от помех.

Информация о продукте

Комплектация

Для начала работы распакуйте принтер. Не выбрасывайте упаковку, чтобы сохранить возможность повторной упаковки и транспортировки.

Стандартная комплектация

- Принтер этикеток АТОЛ ВР21
- Блок питания и сетевой кабель
- USB кабель
- Компакт диск



Внешний вид и компоненты

• Вид спереди



- 1. Верхняя крышка принтера
- 2. Нижняя часть корпуса принтера
- 3. Кнопка для открывания крышки принтера
- 4. Отверстие для выхода этикетки
- 5. Кнопка промотки этикетки
- 6. Кнопка паузы
- 7. Индикатор ошибки
- 8. Индикатор питания

• Вид сзади



- 1. Тумблер включения принтера
- 2. Разъем питания
- 3. Порт для подключения
- 4. USB порт
- 5. СОМ порт

• Внутренние компоненты



- 1. Печатающая головка
- 2. Датчик на просвет
- 3. Ролик этикеток
- 4. Ограничитель
- 5. Датчик наличия бумаги
- 6. Держатель ролика этикеток
- 7. Ограничитель для узких этикеток
- 8. Направляющие для ролика этикеток

Технические характеристики продукта

Технические характеристики

Компонент		Характеристики	
	Способ печати	Прямая термопечать	
	Разрешение	203dpi (точек на дюйм)	
Πουρτι	Ширина печати	54 мм	
	Скорость печати	127 мм в секунду	
	Интерфейс	RS-232, USB 2.0	
Storago	RAM	2 M6	
Storage	Flash	2 Мб	
Тип штрих- кода	1D	Code 39, Code 93, Code 128, EAN 128, EAN13, EAN13+2, EAN13+5, EAN8, EAN8+2, EAN8+5, Codabar, Postnet, UPC-A, UPC-A+2, UPC-A+5, UPC-E, UPC-E+2, UPC-E+5, MSI, Plessey, ITF14, EAN14	
	2D	QR-код	
Тип обнаружения	Датчик	Датчик наличия носителя этикеток, фиксированный датчик на просвет	
Питание	Внешнее питание	Параметры : 12В, ЗА	
Светодиоды	Кнопка размера	Красный и синий светодиоды	
	Тип	Чековая лента, этикет лента	
Бумага	Ширина	От 20 до 60 мм	
	Высота	До 20 до 300 мм	
Команда		TSC, ESC/POS	
	Рабочая температура	5°C~45°C	
Общие	Температура хранения	-40°C~55°C	
	Габариты	220mm*110mm*160mm	

Компонент		Характеристики
Масса		1.1кг
Аксессуары		Внешний держатель рулона этикеток, внешний смотчик этикеток
Срок жизни	ТРН	50 км бумаги
ПО	OC	XP/Win7/Win8/Win10

Установка

Подключение питания

- 1. Убедитесь, что кнопка питания находится в положении OFF.
- 2. Вставьте вилку адаптера питания в розетку.
- 3. Вставьте кабель питания в блок питания.
- 4. Вставьте другой конец кабеля питания в принтер.



Внимание:

- Используйте только оригинальный блок питания, чтобы не повредить принтер.
- Если принтер долгое время не используется, отключите его от розетки.

Подключение принтера к компьютеру

Перед подключением сделайте следующее:

- 1. Убедитесь, что принтер выключен.
- 2. Подключите принтер к компьютеру через порт USB или последовательный порт.
- 3. Включите принтер. На принтере должен загореться индикатор питания.

Установка ролика бумаги

1. Нажмите кнопку для открывания принтера 1.



2. Выньте держатель ролика этикеток, наденьте на него ролик этикеток и установите внутрь принтера.





3. Протяните бумагу под направляющими, как указано на рисунке. Настройте ширину направляющих под ширину подложки носителя.

4. Закройте крышку принтера.

Панель управления



Управление подачей (кнопка промотки FEED)

При нажатии кнопки промотки, принтер перемещает этикетку в установленное положение остановки. Если используется непрерывный носитель, промотки происходит до момента отпускания кнопки промотки. Если используются стандартные этикетки, нажатие кнопки промотки переместит только одну этикетку. Если этикетка не остановится в правильном положении, следует запустить калибровку.

Кнопка PAUSE

При нажатии кнопки паузы во время печати принтеростанавливает печать. Чтобы продолжить печать, нажмите кнопку PAUSE еще раз.

Управление принтером с помощью кнопок

Чтобы распечатать информацию о принтере на чеке или этикетке, выключите принтер, нажмите кнопку промотки, и удерживая ее включите принтер. Принтер начнет печатать тестовую страницу, можно отпустить кнопку.

Чтобы переключиться между режимами чековой ленты и этикетки, выключите принтер, одновременно нажмите кнопку промотки и PAUSE, и удерживая их включите принтер. Принтер распечатает чек с указанием текущего режима печати.

Чтобы сбросить настройки принтера на заводские, выключите принтер, одновременно нажмите кнопку промотки и PAUSE, и удерживая их включите принтер. Когда индикатор Power загорится (синий) и индикатор Error погаснет (красный), отпустите кнопки. Настройки принтера будут сброшены. После этого нужно выполнить калибровку.

Чтобы провести калибровку датчика, выключите принтер, нажмите кнопку PAUSE, и удерживая ее включите принтер. Принтер автоматически выполнит калибровку, и размеры этикетки сохраняться в памяти принтера.

Светодиодная индикация

Индикация	Статус	Описание
Синий горит, красный не горит	Рабочий режим	Принтер готов к работе.
Синий не горит, красный мигает два	Нет бумаги	Замените бумагу
Синий не горит, красный мигает два	Принтер не детектирует зазор	Нажмите кнопку промотки или выключите и включите принтер
Синий не горит, красный мигает	Открыта крышка принтера	Закройте крышку принтера
Синий и красный мигают поочередно	Печатающая головка перегрета	Печатающая головка остынет в течение минуты и печать продолжится
Синий мигает, красный не горит	Принтер в режиме паузы	Чтобы продолжить печать, нажмите кнопку PAUSE еще раз
Синий горит, красный не горит	Рабочий режим	Принтер готов к работе.

Самотестирование

Функция самотестирования помогает определить настройки принтера, а также – правильно ли работает принтер. После самотестирования принтер выполняет калибровку.

Чтобы выполнить самотестирование, выключите принтер. Далее, держа кнопку промотки, включите принтер. Как только принтер начнет печать тестовой страницы – отпустите кнопку промотки. Страница самотестирования выглядит так:

Selftest

POWER: 12V/4A MODEL: GP-2120TF(LABEL & RECEIPT) CURRENT MODE: LABEL VERSION: N1.OTQ(2015-01-27) INTERFACE: USB & SERIAL 9600,N,8,1 PRINT DENSITY: DARK BLACKMARK MODE: NO

USB SEI: YES COMPARIBLE WITH ANDROID 3.1 ABOVE

LABEL LABEL MAX SIZE: 56X65 mm SIZE: 54 mm, 58 mm GAP: 03 mm TAIWANNESE BIG5: TST24.BF2 CHINESE GB18030: TSS24.BF2 KOREAN KSC5601: K SET PEEL: OFF SET TEAR: ON SET PEEL: OFF SET TEAR: ON SET HEAD: ON SET PRINTKEY: OFF SET REPRINT: ON SET KEY1(FEED): ON SET KEY2(PAUSE): ON Files is not support

Самотестирование

Питание входное: 12В, 4А Модель базовая: GP-2120T Режимпечати: этикетки

Версия прошивки: N1.0TQ (2015-01-27) Интерфейсы: USB & RS-232 9600, N, 8, 1 Плотность печати: высокая

Режим черной метки: нет Принтер подключен: по USB Может подключаться к OC Android 3.1 и выше

Этикет лента Макс.размер: 56*65мм Размер: 54мм*58мм Зазор: 3мм Тайваньский BIG5: TST24.BF2 Китайский GB18030: TST24.BF2 Корейский KSC5601: К

Отделитель: нет Отрывание: да Печатающая головка:да Printkey: нет Reprint: да Промотка: да Пауза: да RECEIPT

Two-byte character: YES Default code page: page 0 Default Lauguage: GB18030 CODE PAGE: PO (PC437:Standard Europe) P1 (Katakana) P2 (PC850:Multilingual) P3 (PC860:Portuguese) P4 (PC863:Canadian-French) P5 (PC865:Nordic) P6 (West Europe) *fontA only* P7 (Greek) *fontA only* P8 (Hebrew) *fontA only* P9 (East Europe) *fontA only* P10 (Iran) *fontA only* P16 (WPC1252) P17 (PC866:Cvrillic#2) P18 (PC852:Latin2) P20 (IranII) *fontA only* P21 (Latvian) *fontA only* P22 (Arabic) *fontA only* P23 (PI151,1251) *fontA only* P24 (PC747) *fontA only* P25 (WPC1257) *fontA only* P27 (Vietnam) P28 (PC864) *fontA only* P29 (PC1001) *fontA only*

Чековая лента Двухбитовый символ:да Кодовая страница по умолчанию: страница 0 Язык по умолчанию: GB18030 Кодовая страница: Указаны номера кодовых страниц в

принтере и их значения

P30 (Uygur) *fontA only* P255(Thai)

uncob		14		
	i i i		022	
			1.1	
	Eurotion		0.0	OFF
511 I	Function		UN	011
J#=2	UCCPEI		nu	160
SW-3	Density		Dark	Light
SV-4	Blacknar	k	Yes	No
SW-5	SW-6	Lau	guage	
DN	ON	ALP	HANUMERIC	
DFF	ON	KOR	EAN	
DN	OFF	BIG	5	
DFF	OFF	GB1	8030	
S₩-7	SW-8	Bau	Idrate	
DN	ON	384	00	
OFF	ON	115	200	
ON	OFF	192	200	
100	OFF	960	0	

Двухмерный код QR

Описание DIP-переключателей

Nº	Описание	ON	OFF
SW1	Носитель	Чековая	Этикет
SW2	Зуммер	Выкл	Вкл
SW3	Плотность	Высокая	Низкая
SW4	Черн метка	Да	Нет
	Язык	Опи	сание
SW5	SW6	1	in and
ON	ON	Букв-ци	фровой
OFF	ON Koj		йский
ON	OFF	BI	G5
OFF	OFF	GB18030	
	Скорость	Опи	сание
SW7	SW8		
ON	ON	384	100
OFF	ON	115200	
ON	OFF	19200	
OFF	OFF	9600	

Установка драйвера принтера

Для установки драйвера принтера этикеток выполните следующие действия:

1. При первом подключении к ПК по USB интерфейсу, операционная система определит принтер как съемный USB носитель драйвера. Драйвер съемного USB носителя установиться автоматически.



2. В Устройствах и принтерах необходимо выбрать Установка принтера, далее выбрать Добавить локальный принтер:

🦪 Ус	тано	вка принтера	x
\bigcirc		/становка принтера	
	выб	ор типа устанавливаемого принтера	
	>	Добавить докальный принтер Используйте этот параметр только при отсутствии принтера USB. (Принтеры USB устанавливаются в системе Windows автоматически при их подключении.)	
	→ →	Добавить <u>с</u>етевой, беспроводной или Bluetooth-принтер Убедитесь, что компьютер подключен к сети или что включен принтер Bluetooth или беспроводной принтер.	
		Далее Отмена	

3. Выберите порт, к которому подключен принтер:

گر کر	тановка принтера		x
Θ	🖶 Установка принтера		
	Выберите порт принтера		
	Порт принтера - это тип соединения, позе принтером.	юляющий компьютеру обмениваться информацией с	
	• Использовать существующий порт:	USB001 (Порт виртуального принтера для USB) 🗾 🔽	1
	С <u>С</u> оздать новый порт:		
	Тип порта:	Bullzip PDF Print Monitor]
		Далее Отмена	

4. Далее, для выбора драйвера, выберите Установить с диска и укажите путь к файлу драйвера GprinterOEM :

📄 Поиск файла	1	×
Пап <u>к</u> а	: 🜗 Драйвер	💽 🥝 🌶 🔛 -
<i>1</i>	Имя 🔶	🝷 Дата измене 🝷 Тип 🔹
1	🛯 🎍 Common	09.04.2014 10:57 Папка с файлами
Недавние	📕 🔰 Win32	09.04.2014 10:57 Папка с файлами
места	Win64	09.04.2014 10:57 Папка с файлами
	GprinterOEM	20.03.2014 14:32 Сведения для у
Рабочии стол		
П Библиотеки		
М Компьютер		
	•	
Сеть	<u>И</u> мя файла:	GprinterOEM
	<u>Т</u> ип файлов:	Сведения для установки (*.inf) 💽 Отмена

5. Укажите модель принтера, как указано на рисунке, и нажмите Далее:

<i>4</i> 7 ya	тановк	а принтера		x	
Θ	🔰 🚍 Установка принтера				
	Устан	овка драйвера принтера			
	2	Выберите принтер в списке. Щелкните "Центр обновлен дополнительных моделей.	ия Windows" для отображения		
		Чтобы установить драйвер с установочного компакт-дис диска".	ска, щелкните "Установить с		
	Прин	теры	▲		
	🗔 Gp	rinter GP-1134T			
	Gp	rinter GP-2120T	_		
	🛛 🗔 Gp	rinter GP-2120TL			
	🛛 🗔 Gp	rinter GP-3120TL			
	🛛 🗔 Gr	rinter GP-3120TN	•		
	🗔 Э	гот драйвер имеет подпись Authenticode(tm).	Ц <u>е</u> нтр обновления Windows		
			Далее Отмена		

6. Введите имя принтера и нажмите Далее:

<i>4</i> 9 ya	тановка принтера		×				
Θ	🖶 Установка принт	ера					
	Введите имя принтера						
	<u>И</u> мя принтера:	АТОЛ ВР21					
	Этот принтер будет ус	тановлен с драйвером Gprinter GP-2120T.					
		Далее Отмена	1				

7. После установки драйвера, новый принтер будет видимым в папке Устройства и принтеры:

📥 Устройства и п	ринтеры			
00 .	Панель управления 🔻	• Оборудование и звук	🗧 👻 Устройства и принт	еры 🔻
Добавление устро	йства Установка пр	ринтера		
 Принтеры и факса 	ol			
АТОЛ ВР21	7			
 Устройства — 				
	Ì	5		
SM519A450	USB Keyboard	USB-PS/2 Optical Mouse	GP-58	
★ Her neuery(2)				

8. Принтер установлен.

Настройка драйвера принтера

После установки принтера, необходимо настроить параметры принтера в драйвере. В Устройствах и принтерах выберите принтер АТОЛ ВР21 и щелкните по нему правой кнопкой мыши, выберите Свойства принтера, далее нажмите Настройка.

🖶 Свойства: АТОЛ ВР21 📃 🗶
Прочее Образцы Язык Шрифты ШК Командные Шрифты О программе Общие Доступ Порты Дополнительно Управление цветом Безопасность
АТОЛ ВР21
<u>Р</u> асположение:
<u>К</u> омментарий:
Моде <u>л</u> ь: Gprinter GP-2120T
Возможности Цвет: Нет Используемая бумага:
Двусторонняя печать: Нет User defined 🔄
Скорость: Нет данных Макс. разрешение: 203 тчк/дюйм
<u>Н</u> астройка Пробная пе <u>ч</u> ать
ОК Отмена При <u>м</u> енить Справка

На закладке Опции укажите: необходимую скорость печати, интенсивность (плотность) печати, единицы измерения, ориентацию, поворот, размеры этикетки, и так далее. Нажмите Применить

🚔 Настройка печати: АТОЛ ВР21 📃 🔰						
Память принтера Шрифты ШК Командные Шрифты						
Команды пользователя						
Параметры Импорта/Экспорта О программе						
Опции Специальная Установка Сглаживание Образцы						
Параметры						
Число <u>К</u> опий:						
<u>С</u> корость: 10 ст/s						
Интенсивность: 11						
Образцы: Пользовательский						
Формат бумаги ————						
© <u>с</u> м 🛛 💽 🥵 книжная						
О мм Авсо О альбомная						
О дюйм 🗰 высе поворот на 180°						
Размер ————						
Ширина: 5,80						
Высота: 6,00						
Непечатная область						
Слева: 0,20 Верх: 0,20						
Справа: 0,20 <u>Н</u> из: 0,00						
ОК Отмена Применить Справка						



Такие же настройки следует указать в Свойствах принтера, на закладке Дополнительно, Умолчания.

На закладке Специальная установка по необходимости укажите: какой тип датчика нужно использовать (в зависимости от носителя), какое действие осуществляется после печати (нет, отрывание), каково смещение подачи носителя пред и после печати, опции графики. Нажмите Применить.

Память принтера Шрифть	и ШК Командные Шрифты							
Команды по	льзователя							
Параметры Импорта/Экспорт	а Опрограмме							
Опции Специальная Установк	а Сглаживание Образцы							
Типдатчика								
• Промежуток	Пепрерывный							
🔿 черная метка								
Параметры носителя								
○ Термо	💿 Параметры по умс							
С Термотрансфернь								
Опции —								
О Нет	🔿 Пакет							
🔘 Отделение	С Специальный **							
 Отрывание 	🗖 Надрез							
🔘 Отрезать каждую	0 Этикетку							
Смещение подачи:	0,00 см							
Смещение этикетки:	0,00 см							
🗖 Отрезка на последнем эле								
Смещение отреза после	0,00 cm							
Опции графики								
O загружать РСХ	прямая печать ВМР							
🔲 Безопасная печать граф	рики							
	Прочее							
** Только при использовании специ	иального ПО							

После выполнения всех настроек, на закладке Общие выполните пробную печать (кнопка Пробная печать).

	Цвет: Нет Используемая бумага:					
Двусторонняя печать: Нет		User define	User defined 📃			
Сшиватель: Нет данных						
	Скорость: Нет данных					
	Макс. разрешение: 203					
		<u>Н</u> аст	ройка	йка Пробная пе <u>ч</u> ать		
-				1		
		OK	Отмена	При <u>м</u> енить	Справка	

Принтер напечатает пробную страницу с логотипом Windows. Настройка драйвера окончена.

Чистка печатающей головки и валика

Грязь на печатающей головке или валике, а также остатки клея от подложки этикеток снижают качество печати и срок службы головки. По этой причине крышка принтера должна быть всегда закрыта. Защита бумаги или этикеток от грязи и пыли обеспечивает хорошее качество печати и больший срок работы.



Печатающую головку и валик следует чистить не реже, чем раз в неделю.



Проводите чистку, когда качество печати или производительность принтера снижаются.

+7 (495) 730–7420 www.atol.ru

Компания АТОЛ ул. Б. Новодмитровская, дом 14, стр. 2, Москва, 127015

Руководство по эксплуатации

Версия документации от 28.05.2018